

LAS TICS Y SU MEJORA DEL PROCESO DE APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DE ADMINISTRACIÓN: CASO UNIVERSIDAD PRIVADA

Andy Leonel, ZÚÑIGA TORRES ¹
Flor LIOO JORDÁN ²
Dalila Irene VILLANUEVA CADENAS ³
William Joel MARÍN RODRIGUEZ ⁴

Recibido	: 12.04.2020
Aceptado	: 30.06.2020
Publicado	: 06.07.2020

RESUMEN: Objetivo: determinar como el uso de las Tics mejora el proceso de aprendizaje en los estudiantes de administración de la Universidad San Pedro filial Huacho, semestre académico 2017-I. Metodología: el tipo de estudio fue no experimental, diseño descriptivo correlacional. Para evaluar el uso de las Tics se utilizó el cuestionario y para medir el aprendizaje de los estudiantes se contrastaron las actas de evaluación del semestre académico 2017-I, la población estuvo constituida por 392 estudiantes, con una muestra de 194 estudiantes. Resultados: el uso de las Tics mejora el proceso de aprendizaje de los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro filial Huacho en el semestre académico 2017-I, sustentándose en la correlación de Spearman con un valor de 0.522, representando una asociación moderada. Conclusión: las estrategias que surgen después de obtener los resultados en la investigación tiene que ver con las características potenciales que ofrecen las tics, con relación a la capacidad de interacción que generan cuando se utilizan de forma óptima en la labor docente, siendo necesaria una reformulación de la práctica pedagógica dando mayor protagonismo a la planeación didáctica, aprovechando las diferentes y variadas posibilidades que ofrecen las tecnologías del aprendizaje y conocimiento.

Palabras claves: tics, tac, práctica docente, aprendizaje, didáctica docente.

The ICT and their improvement of the learning process in administrative students: case of private university

ABSTRACT: Objective: to determine how the use of ICT improves the learning process in the administration students of the San Pedro affiliate Huacho University, academic semester 2017-I. **Methodology:** the type of study was non-experimental, descriptive correlational design. To evaluate the use of tics, the questionnaire was used and to measure the learning of the students, the evaluation reports of the academic semester 2017-I were contrasted, the population consisted of 392 students, with a sample of 194 students. **Results:** The use of ICT improves the learning process of the Administration students of the San Pedro affiliate Huacho University in the academic semester 2017-I, based on the Spearman correlation with a value of 0.522, representing a moderate association. **Conclusion:** the strategies that emerge after obtaining the results in the research have to do with the potential characteristics offered by the tics, in relation to the interaction capacity that they generate when they are used optimally in the teaching work, requiring a reformulation of pedagogical practice giving greater prominence to didactic planning, taking advantage of the different and varied possibilities offered by learning and knowledge technologies.

Keywords: ICT, tac, teaching practice, learning, teaching didactics.

¹ Universidad San Pedro.

² Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

³ Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

⁴ Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Email: wmarin@unifsc.edu.pe

INTRODUCCIÓN

Actualmente se considera que el uso de la tecnología debe ser un medio para aprender, por lo que las competencias de los docentes resultan fundamentales para el diseño y desarrollo de recursos educativos digitales que faciliten nuevas prácticas docentes, así mismo se articule la relación del estudiante con su aprendizaje e incorporar estrategias didácticas que propicien su participación activa en la construcción del mismo.

En la sociedad de la información, la alianza entre la tecnología, la información y el conocimiento se ha dado de una manera fundamental para el entorno laboral y personal de cualquier profesional, no obstante, cada día se originan innovaciones tecnológicas que demandan la constante actualización del conocimiento. Por ello, el ámbito educativo requiere estar a la vanguardia de esos cambios. Las posibilidades de enseñanza-aprendizaje que permiten las tecnologías de información y comunicación (TICS) como herramientas didácticas y pedagógicas son muchas, lo que hace que las instituciones educativas de educación superior, deben ir de la mano con ellas, conjuntamente con la integración de las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento (TAC), representan un área de gran interés para investigar, en la que cada institución educativa tiende (o debe tender) a mejorar el aprendizaje de sus alumnos integrando las tics con las tac en su proceso de aprendizaje.

Montolio, M. (2011), observo que al evaluar 47 colegios aproximadamente cada alumno de quinto y sexto de educación primaria tiene su Tablet pc, los docentes no tienen diferencias apreciables en formación de conocimiento y aplicación de tics en el aula, ya que son instrumentos que en muchas ocasiones ayudan a la construcción del propio aprendizaje por parte del alumno.

Rubio, N., Tapia, M, Castro, I. & Lorca, C. (2011), parten del siguiente problema ¿Las nuevas tecnologías de información y comunicación (tics) mejoran el desarrollo de habilidades en beneficio del rendimiento académico? observaron una clara desmotivación por mejorar el rendimiento y los aprendizajes de las distintas asignaturas en el aula de clases de los colegios involucrados en esta investigación. Sin embargo, ello disminuye con el desarrollo de actividades que involucran el uso de nuevas tecnologías de información y comunicación (tics). Concluyen en que las tics influyen en el desarrollo de diversas habilidades de tipo cognitivo, mejorando el rendimiento académico de los alumnos. Las investigadoras enfatizan el aspecto positivo que presentan el uso de las tics como desarrolladoras de capacidades y habilidades y su relación con el rendimiento académico.

Roque, L. (2017), encontró una relación significativa muy alta entre el uso de las tics y el aprendizaje del área de comunicación de los estudiantes, reporta un coeficiente de correlación de 0,854, lo que indica que las tics permite al profesor generar aprendizaje significativo en los estudiantes del 5to grado de primaria.

Palomino, V. (2015), establece en el Perú una reducción en la relación alumnos/computadora promedio de 71 en el año 2000 a siete en el año 2015. Este contexto de nuevos escenarios motivó la realización de su estudio descriptivo, no experimental, con el objeto de determinar el nivel de competencias tecnológicas básicas en sesenta docentes de aula de innovación pedagógica de las instituciones educativas del ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur.

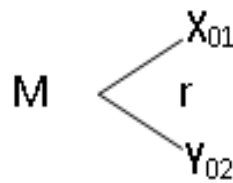
Nolasco, S. & Portugal, L. (2014), evaluaron en su tesis: “Relación entre el uso de las tics y el aprendizaje de los estudiantes de la I.E. N° 20338 - Santa Cruz - Leoncio Prado – 2014” que las tics está referida al uso de múltiples medios tecnológicos o informáticos para almacenar, procesar y difundir información, visual, digital o de otro tipo con diferentes finalidades. El objetivo planteado fue: identificar las relaciones entre el uso de las TICS y el aprendizaje en los estudiantes del 5° grado de Primaria de la I.E N° 20338 -Santa Cruz - Leoncio Prado, originado en el problema de estudio: ¿qué relación existe entre el uso de las TICS y el aprendizaje en los estudiantes del 5° grado de Primaria de la I.E. N° 20338 -Santa Cruz -Leoncio Prado?, con la hipótesis de estudio: existe relación entre el uso de las TICS y el aprendizaje en estudiantes del 5° grado de Primaria de la I.E N° 20338 Santa Cruz - Leoncio Prado.

Nunja, J. (2014), evaluó en su tesis doctoral: “Competencias del docente universitario y el aprendizaje significativo en los estudiantes de Ingeniería Química en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión Huacho 2014”. Su estudio no experimental - descriptivo, correlacional, transversal, mixto, busca medir el efecto de la competencia del docente universitario sobre el aprendizaje significativo en los estudiantes, se aplicó una encuesta de 47 ítems, a 170 estudiantes seleccionados aleatoriamente de una población de 314, concluyendo que existe relación significativa positiva directa entre la metodología, los recursos didácticos, la actitud y el cumplimiento de las obligaciones del docente con el aprendizaje significativo en los estudiantes, del mismo modo sucede relación significativa con la competencia del docente universitario. Los resultados indican que el 47% de los estudiantes califican la competencia del docente universitario en categoría de bueno, al mismo tiempo que el 44% fijaron que los docentes tienen un nivel regular y solo 9% de los encuestado dicen que es de carácter malo.

DESARROLLO

Metodología

El tipo y diseño empleado en la investigación fue el descriptivo - correlacional, se registró información acerca de las variables estudio en un grupo de sujetos (estudiantes) a fin de establecer la posible relación que los asocia (correlación) en una coyuntura espacio-temporal.



Dónde:

- M = Muestra.
 OX = Observación de la variable tics en la práctica docente.
 OY = Observación de la variable proceso de aprendizaje.
 r = Relación entre ambas variables.

La validez se determinó a través del análisis factorial, empleando el estadístico de Káiser – Meyer-Olkin y la esfericidad de Bartlett, obteniendo una correlación de (0.730). Este valor indica que estadísticamente el instrumento es válido.

Tabla 1. Prueba de KMO y Bartlett.

Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo 0,730		
Prueba de esfericidad de Bartlett	Aprox. Chi-cuadrado	437,985
	gl	105
	Sig.	0,000

La confiabilidad del instrumento utilizado validado con el Alpha de Cronbach, arroja un valor de 0.804, considerándose el instrumento confiable, el instrumento consideró un total de 55 ítems distribuidos en seis dimensiones. La población fue constituida por 392 estudiantes matriculados de la Escuela de Administración.

Tabla 2. Población de estudio

N	Grado	Nº matriculados
1	I ciclo	75
2	II ciclo	33
3	III ciclo	62
4	IV ciclo	45
5	V ciclo	47
6	VI ciclo	32
7	VII ciclo	23
8	VIII ciclo	28
9	IX ciclo	25
10	X ciclo	22
TOTAL		392

Fuente: Sistema de gestión académica platinum

La muestra fue probabilística estratificada constituida por 194 estudiantes a quienes se les aplicó el instrumento de recolección de datos, distribuida en la siguiente tabla:

Tabla 3. Muestra de la población de estudio.

Nº	Ciclo	Subpoblación	Muestra Estratificada
1	I	75	37
2	II	33	16
3	III	62	31
4	IV	45	22
5	V	47	23
6	VI	32	16
7	VII	23	11
8	VIII	28	15
9	IX	25	12
10	X	22	11
TOTAL		392	194

El procesamiento de la información consistió en desarrollar la estadística descriptiva e inferencial con el fin de establecer si los datos cumplen con los objetivos de la investigación. En la parte descriptiva se recopiló, analizaron e interpretaron los datos de los ítems en los cuestionarios aplicados a los estudiantes que constituyeron la muestra de población. Se empleó las medidas de tendencia central y de dispersión.

Luego de la recolección de datos, se procedió al procesamiento de la información, con la elaboración de cuadros y gráficos estadísticos, se utilizó para ello el software estadístico SPSS (Statistical Package for Social Sciences versión 15.0 en español), para hallar resultados de la aplicación de los cuestionarios como el análisis descriptivo por variables y dimensiones con tablas de frecuencias y gráficos, con la estadística inferencial se va a estimar la generalización o toma de decisiones sobre la base de información parcial utilizando técnicas descriptivas, se sometieron a pruebas estadísticas la hipótesis general y específicas

Resultados

Los datos que siguen una distribución normal serán analizados por la prueba de correlación de Spearman

Tabla 4. Correlación entre el uso de las tics en la práctica docente y el proceso de aprendizaje.

			Las Tics en la práctica docente	Proceso de aprendizaje
Rho de Spearman	Las Tics en la práctica docente	Coeficiente de correlación	1,000	0,522
		Sig. (bilateral)		0,000
		N	194	194
	El proceso de aprendizaje	Coeficiente de correlación	0,522	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	
		N	194	194

La tabla 4, los resultados indican el coeficiente de correlación de $r = 0.522$, con una $p = 0.000$ ($p < .05$). Por lo tanto, se puede evidenciar que existe relación entre el uso de las tics en la práctica docente y el proceso de aprendizaje de los estudiantes, siendo el coeficiente de correlación moderada.

Tabla 5. Correlación entre el manejo de las tics en la práctica docente y el proceso de aprendizaje.

			Dimensión: Manejo de las TIC	Proceso de aprendizaje
Rho de Spearman	Dimensión: Manejo de las TIC	Coeficiente de correlación	1,000	0,501
		Sig. (bilateral)		,000
		N	194	194
	El proceso de aprendizaje	Coeficiente de correlación	0,501**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	
		N	194	194

La tabla 5, los resultados indican un coeficiente de correlación de $r = 0.501$, con una $p = 0.000$ ($p < .05$). Por lo tanto, se puede evidenciar que existe relación entre el manejo de las tics en la práctica docente y el proceso de aprendizaje de los estudiantes, siendo el coeficiente de correlación moderada.

Tabla 6. Correlación entre la didáctica de las tics en la práctica docente y el proceso de aprendizaje.

			Dimensión: Didáctica de las TICS	Proceso de aprendizaje
Rho de Spearman	Dimensión: Didáctica de las TICS	Coeficiente de correlación	1,000	0,439
		Sig. (bilateral)		0,000
		N	194	194
	El proceso de aprendizaje	Coeficiente de correlación	0,439	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	
		N	194	194

La tabla 6, los resultados indican un coeficiente de correlación de $r = 0.439$, con una $p = 0.000$ ($p < .05$). Por lo tanto, se puede evidenciar que existe relación entre la didáctica de las Tics en la práctica docente y el proceso de aprendizaje en los estudiantes, siendo el coeficiente de correlación moderada.

Tabla 7. Correlación entre las competencias tics del docente y el proceso de aprendizaje.

			Dimensión: Competencia TIC del docente	Proceso de aprendizaje
Rho de Spearman	Dimensión: Competencia TIC del docente	Coeficiente de correlación	1,000	0,438
		Sig. (bilateral)		0,000
		N	194	194
	El proceso de aprendizaje	Coeficiente de correlación	0,438	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	
		N	194	194

La tabla 7, los resultados indican un coeficiente de correlación de $r = 0.438$, con una $p = 0.000 (p < .05)$. Por lo tanto, se puede evidenciar que existe relación entre las competencias tics en la práctica docente y el proceso de aprendizaje en los estudiantes, siendo el coeficiente de correlación moderada.

Discusión

Los resultados encontrados en la investigación permiten comparar con otras investigaciones similares:

En la aplicación de estrategias didácticas, los docentes desconocen criterios o principios didácticos a la hora de plantear actividades que impliquen el uso de nuevas tecnologías puesto que emplean metodologías tradicionales o poco novedosas, como desplazar a los alumnos al aula de informática para que consulten conceptos y los transcriban al cuaderno. De tal manera que no se está generando innovación educativa cuando se usan herramientas como el computador e internet, el proyector multimedia, televisor, pizarra interactiva sin ningún soporte didáctico que los valide para mejorar su intencionalidad educativa. Como menciona Vidal (2006) en relación a la calidad de los ambientes de aprendizaje depende de la capacidad del profesor para usar la tecnología y transformar el aprendizaje tradicional, siendo uno de los aspectos que más limita el uso de las nuevas tecnologías por parte de los docentes, es la falta de tiempo y la ausencia de programas de formación o capacitación en la materia.

De otro lado las estrategias que surgen después de obtener los resultados de la investigación tanto el uso de las tics y mejorar el proceso de aprendizaje tiene que ver con las características potenciales que ofrecen las tics precisamente con relación a la capacidad de interacción que generan cuando se utilizan de forma óptima ayudando a superar las barreras espacio-temporales, propiciando el trabajo colaborativo entre compañeros de aulas diferentes o el intercambio de aprendizajes entre colegios y para ello es necesaria una reformulación de la práctica pedagógica dando mayor protagonismo a la planeación didáctica, aprovechando las diferentes y variadas posibilidades que nos ofrecen las nuevas tecnologías del aprendizaje, entre las que se encuentran aplicaciones como el uso de formatos multimedia e hipertexto que hacen posible la navegación entre los diferentes elementos de una aplicación o sitios web y el uso de aplicaciones metodológicas para aprovechar las potencialidades que se ofrecen en la red. Al igual que Sosa, Hernández y Brizuela, (2006) indicaron que las Tics posibilitan la construcción de ambientes virtuales, el trabajo individual, colaborativo y la construcción de conocimiento.

De igual manera Palomino (2015), con respecto a las competencias tecnológicas básicas de los docentes de aula de innovación pedagógica de la UGEL Arequipa sur, desde su propia perspectiva, los resultados obtenidos se destacan que un 43,33%; 48,33% y 50,00% de los docentes encuestados se ubican en el nivel avanzado correspondiente a las dimensiones de conocimiento de tecnología básica, trabajo con aplicaciones informáticas básicas y actividades con internet. Sin embargo, la frecuencia en este nivel avanzado se reduce al 28,33%; 41,67% y 23,33% de los docentes para el manejo de software educativo,

actividad con aplicaciones multimedia y manejo de presentaciones multimedia, respectivamente. Esto último da lugar a que 41,67%; 36,67% y 51,67% de los docentes se ubiquen en el nivel básico de competencias tecnológicas para las dimensiones antes mencionadas.

Similares resultados se evidencian en el trabajo de Mendoza, Gutiérrez y Ccanccapa (2015), el ejercicio de la función docente utilizando recursos web 2.0 en tres distritos de las regiones Lima, Cusco y Puno encontró que para la planificación curricular los docentes utilizan recursos como Google, SIAGIE y Perú Educa. En cuanto a la ejecución de sesiones de aprendizaje utilizan los videos de YouTube, Google Form, Perú Educa, animaciones online; y para la acción tutorial Perú Educa, YouTube educación, Hotmail y SIAGIE. Sin embargo, también se encontró que los docentes desconocen o no utilizan un buen número de recursos que ofrece la web 2.0.

La investigación tuvo como propósito determinar como el uso de las Tics en la práctica docente mejora del proceso de aprendizaje en los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro filial Huacho semestre académico 2017-I, comprobándose estadísticamente las correlaciones planteadas en las pruebas de hipótesis.

CONCLUSIONES

Existe relación entre el uso de las Tics en la práctica docente y el proceso de aprendizaje en los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro, filial Huacho semestre académico 2017-I, debido a la correlación de Spearman con un valor de 0.522, representando una moderada asociación.

Existe relación entre el manejo de las Tics en la práctica docente y el proceso de aprendizaje en los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro filial Huacho semestre académico 2017-I, debido a la correlación de Spearman con un valor de 0.501, representando una moderada asociación.

Existe relación entre la didáctica de las Tics en la práctica docente y el proceso de aprendizaje en los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro filial Huacho semestre académico 2017-I, debido a la correlación de Spearman con un valor de 0.439, representando moderada asociación.

Existe relación entre las competencias tics en la práctica docente y el proceso de aprendizaje en los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro filial Huacho semestre académico 2017-I, debido a la correlación de Spearman con un valor de 0.438, representando una moderada asociación.

Así mismo se debe recurrir a la estrategia de institucionalizar el uso de las Tics insertándolas al proyecto educativo institucional como una política permanente que genere los suficientes espacios y tiempos para su aprovechamiento en bien del mejoramiento del proceso de aprendizaje de los estudiantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Montolio, M. (2011): "Las Tic en la educación primaria de la provincia de Teruel". Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), Madrid.

Nolasco, S. & Portugal, L. (2014). "Relación entre el uso de las tics y el aprendizaje de los estudiantes de la I.E. N° 20338 - Santa Cruz - Leoncio Prado – 2014, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho – Perú.

Nunja, J. (2014). "Competencias del docente universitario y el aprendizaje significativo en los estudiantes de la Escuela Académica Profesional de Ingeniería Química en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho 2014.

Palomino, V. (2015). “Las competencias tecnológicas básicas de los docentes de aula de innovación pedagógica de la UGEL Arequipa Sur, desde su propia perspectiva”, Pontificia Universidad Católica del Perú.

Roque, L. (2017). “Las TICS y su relación con el aprendizaje del área de comunicación de los estudiantes del 5to año de la I.E. “Augusto Salazar Bondy” periodo 2014 Ninacaca – Pasco, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima – Perú.

Rubio, N., Tapia, M, Castro, I. & Lorca, C. (2011). “Las TICS mejoran el rendimiento escolar”. Universidad Nacional Andrés Bello, Chile.

Sosa Flores, M., Hernández Pérez, F., & Brizuela Sánchez, I. (2006). “Los medios tecnológicos audiovisuales e informáticos”.

Vidal, M. (2006). “Investigación de las TIC en la educación”, Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa, Vol. 05, nº 2.